

REKLAMACIONI LIST

za online prodavnicu etarskaibiljnaulja.rs

Prodavac:

Alekpharm d.o.o.

Web shop: <https://etarskaibiljnaulja.rs>

PODACI O KUPCU

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

PODACI O PORUDŽBINI

Broj porudžbine / računa: _____

Datum kupovine: _____

Naziv proizvoda: _____

Količina: _____

RAZLOG REKLAMACIJE

Oštećen proizvod

Pogrešan proizvod

Proizvod ima nedostatak

Neispravan proizvod

Drugo: _____

Opis reklamacije:

ŽELJENI NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE

Zamena proizvoda

Povraćaj novca

Popravka proizvoda (ukoliko je primenljivo)

Drugo: _____

NAPOMENA

Uz reklamacioni list potrebno je priložiti dokaz o kupovini (račun ili potvrdu porudžbine).
Prodavac će odgovoriti na reklamaciju u zakonskom roku u skladu sa Zakonom o zaštiti
potrošača Republike Srbije.

Datum podnošenja reklamacije: _____

Potpis kupca: _____

Kontakt za reklamacije

E-mail: _____

Telefon: _____

Web: <https://etarskaibiljnaulja.rs>